



**POLÍTICA DE LA CALIDAD  
DEL GRUPO CARGO  
SERVICES**

Edición: 1  
Fecha: 17/07/2016

CARGO SERVICES, dirige sus esfuerzos a organizar tráficos de mercancías a lo ancho del mundo por vías aérea, marítima o terrestre. Orientada a la mejora continua, tránsitos nacionales e internacionales de mercancías, se presenta como una organización flexible que pretende la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y del resto de grupos de interés.

Con el fin de guiar la búsqueda de la excelencia, CARGO SERVICES ha implantado, y mantiene, un efectivo Sistema de Gestión de Calidad, acorde a su estructura, su entorno geográfico y su trabajo.

La "Calidad", en CARGO SERVICES, se entiende como la realización correcta de las actividades que tienen relación con el desarrollo de todos nuestros productos y servicios, y la forma en que los prestamos. Todas las personas de la empresa están involucradas en el logro de la calidad y de los objetivos marcados.

Directrices o principios de Calidad:

- La satisfacción del cliente es nuestro objetivo de atención prioritaria.
- Establecer una cultura de mejora continua en la eficacia de nuestros procesos, es nuestra base para la competitividad y diferenciación.
- El compromiso de cumplimiento de los requisitos acordados con los clientes, bajo el cumplimiento estricto del marco legal y aquellos otros asumidos por nuestra organización.
- Identificar, establecer y revisar periódicamente objetivos de calidad para medir nuestra evolución.
- Convertir los procedimientos de trabajo en una herramienta para establecer métodos y criterios comunes para todos nuestros trabajadores.
- Orientamos los esfuerzos a la prevención de los errores, en lugar de a su control y corrección.
- Motivando y sensibilizando a nuestros colaboradores, mejorando su participación en la actividad empresarial.

*Consejo de Administración*

Madrid, 17 de Julio de 2016